

La FAS (Fondation neuchâteloise pour la coordination de l'action sociale) met au concours pour le SAVI (Service d'aide aux victimes) le poste de :

Responsable secteur consultation et intervenant-e LAVI (80 %)

Responsabilités :

- Encadrer le secteur consultation en garantissant le respect des missions établies ainsi que la qualité des prestations fournies par les collaborateurs-rices
- Être la personne ressource auprès de l'équipe pour la gestion des dossiers (réfèrent terrain)
- Gérer et encadrer les collaborateurs-rices du secteur consultation
- Être garant-e de la communication dans l'équipe
- Assurer une collaboration de proximité avec la-le responsable secteur hébergement et la-le responsable SAVI
- Collaborer à la représentation de la thématique dans le cadre du réseau professionnel et assurer une représentation externe, selon délégation
- Apporter l'aide prévue par la LAVI et par le service en offrant un suivi psychosocial et en accompagnant les victimes dans leurs démarches administratives et judiciaires
- Assurer le suivi administratif des dossiers et la permanence téléphonique, évaluer les demandes, informer, conseiller et orienter

Profil désiré :

- Diplôme HES en travail social ou titre jugé équivalent
- CAS Aide et conseils aux victimes d'infractions LAVI
- Expérience confirmée dans l'accompagnement de victimes d'infraction (y compris accompagnement psychosocial)
- Expérience dans la gestion d'équipe
- Connaissances juridiques spécifiques au domaine
- Réactivité, flexibilité, gestion du stress et stabilité émotionnelle
- Aisance relationnelle et aptitude de négociation
- Capacité d'organisation

Lieux de travail : Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds

Conditions de travail : selon grille salariale de l'État de Neuchâtel

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Les dossiers de candidature complets – y compris extrait du casier judiciaire – doivent être adressés jusqu'au **9 janvier 2025** à l'adresse suivante : fas@ne.ch

Tous renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès de Steve Rufenacht, directeur de la FAS : 032 886 80 01