

## Aux médias de l'Arc jurassien

Neuchâtel, le 13 février 2024

### Communiqué de presse

#### La consultation sociale de Pro Senectute Arc Jurassien sous pression !

Madame, Monsieur,

Comme l'évoque le titre de ce communiqué, notre Fondation a présenté aujourd'hui lors d'une conférence de presse la situation de surcharge que subit notre consultation sociale depuis trop longtemps.

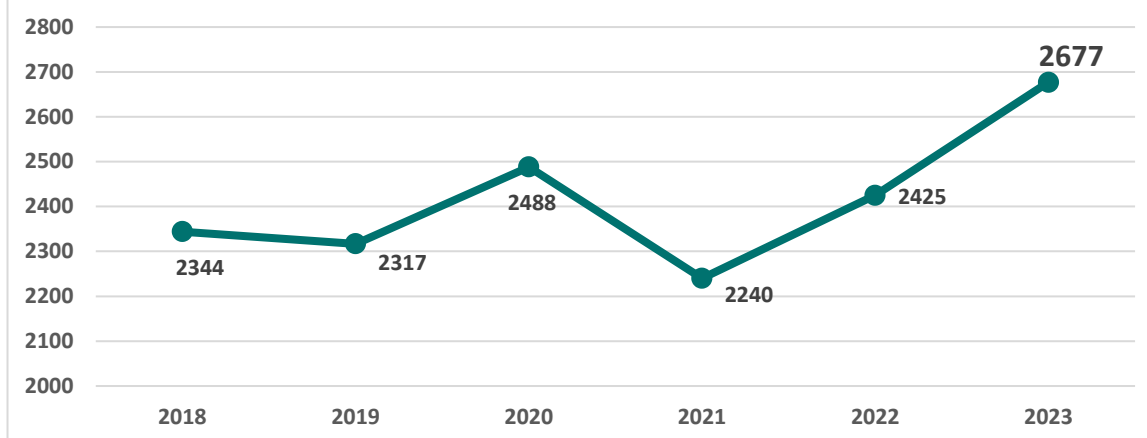
La consultation sociale de Pro Senectute Arc Jurassien est une prestation gratuite destinée aux seniors de l'Arc jurassien et à leur entourage. Lors d'entretiens avec nos assistants sociaux et nos assistantes sociales dans nos bureaux de Neuchâtel, de La Chaux-de-Fonds, de Tavannes et de Delémont, les bénéficiaires sont conseillé·es, rassuré·es et soutenu·es notamment pour des difficultés d'ordre administratif, financier ou encore sur toutes questions liées au vieillissement.

A l'heure où la situation économique des retraité·es est au cœur des discussions politiques, nous tirons la sonnette d'alarme : les demandes de soutien ne cessent d'affluer dans les consultations sociales de nos quatre antennes qui arrivent à saturation; cela met en péril la réactivité et la qualité des prises en charge, avec un effet négatif sur la situation des demandeurs; cela nous inquiète aussi pour la santé de nos collaboratrices et de nos collaborateurs qui vivent très difficilement cette situation de surcharge.

Cette augmentation massive du nombre de dossiers et de bénéficiaires a déjà été constatée en 2022 (+15%), mais a pris encore de l'ampleur en 2023 (+20%). Avec l'appui de son Conseil de Fondation, la Direction a créé fin 2022 1,5 EPT pour renforcer sa consultation sociale; des postes de travail dont le financement n'est pas assuré par les subventions fédérale et cantonales qui sont plafonnées.

Force est de constater qu'avec l'augmentation massive des demandes en 2023, ce renforcement de nos équipes n'a pas permis de soulager un service sous forte pression.

## Nombre de bénéficiaires rencontrés par année à la consultation sociale de Pro Senectute Arc Jurassien



Sur la base de ces constats détaillés dans la présentation ci-jointe, la Direction de PSAJ a pris contact avec les trois Cantons de l'Arc jurassien pour voir dans quelle mesure ils pourront augmenter leur financement cantonal à l'horizon 2025. La Direction participe depuis de nombreuses années aux négociations entre Pro Senectute Suisse et l'Office fédéral des assurances sociales, et ne manquera pas de mettre en évidence – là aussi – cette problématique lors des prochaines discussions sur le contrat 2026-2029.

Enfin, Pro Senectute Arc Jurassien voulait par cette communication informer la population de l'Arc jurassien de la situation de sa consultation sociale pour qu'elle comprenne pourquoi certaines demandes ne peuvent plus être traitées aussi rapidement qu'auparavant, nécessitant même parfois des délais d'attente de deux mois.

En vous remerciant de diffuser ces informations, nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.

Pro Senectute Arc Jurassien

Contact médias : François Dubois, directeur, [francois.dubois@ne.ch](mailto:francois.dubois@ne.ch), 079 757 19 60

Plus d'information sur la consultation sociale de Pro Senectute Arc Jurassien :  
<https://arcjurassien.prosenectute.ch/conseil>