

Attachée à la qualité du service au public, la Ville de La Chaux-de-Fonds est à la recherche d'un-e:

Conseiller/lère AVS/AI entre 90 et 100 %

Service communal de l'action sociale

Votre mission / Vous travaillez au sein du Service communal de l'action sociale, plus précisément à l'Agence AVS-AI. Vous assurez l'accueil et renseignez la population en âge AVS ainsi que les bénéficiaires de rentes AI en fonction de la législation en vigueur. Vous servez d'intermédiaire entre ces personnes et les caisses de compensation (principalement CCNC).

Vous menez des rendez-vous de suivi avec les assurés afin de les accompagner, les conseiller et les appuyer dans leurs démarches, notamment en lien avec les prestations complémentaires de l'AVS et de l'AI. Vous collaborez régulièrement avec l'ensemble du dispositif socio-sanitaire neuchâtelois et différentes institutions telles que les EMS, Pro Senectute, Pro Infirmis, etc.

Vous assumez, en polyvalence avec les autres secteurs au sein de notre réception unique, l'accueil des trois publics sollicitant notre entité (Aide sociale, Agence AVS-AI et Guichet ACCORD)..

Votre profil / Vous êtes au bénéfice d'une maturité professionnelle commerciale ou d'un titre jugé équivalent, ainsi que du diplôme de généraliste en assurances sociales. Vous avez une expérience d'au moins 5 ans dans une fonction similaire. Vous êtes à l'aise avec les chiffres et maîtrisez parfaitement les outils bureautiques (Microsoft Office). Vous avez d'excellentes qualités relationnelles et organisationnelles et une très bonne résistance au stress. Vous avez le sens des responsabilités et êtes apte à travailler de manière autonome comme en équipe. Vous possédez un sens prononcé du service public et manifestez de l'intérêt pour le contexte social et ses enjeux.

Entrée en fonction souhaitée / de suite ou à convenir.

Nous offrons / Une activité variée au service du public dans un cadre de travail agréable et dynamique ainsi qu'un traitement selon la réglementation en vigueur.

Vous vous reconnaissez dans ce profil? Nous attendons avec plaisir votre dossier complet de candidature (sans photo) jusqu'au 20 juillet 2025 en ligne.

Pour postuler en ligne cliquez [ici](#).

Service des ressources humaines, 2300 La Chaux-de-Fonds, 032/967.62.81.

La confidentialité vous est garantie.