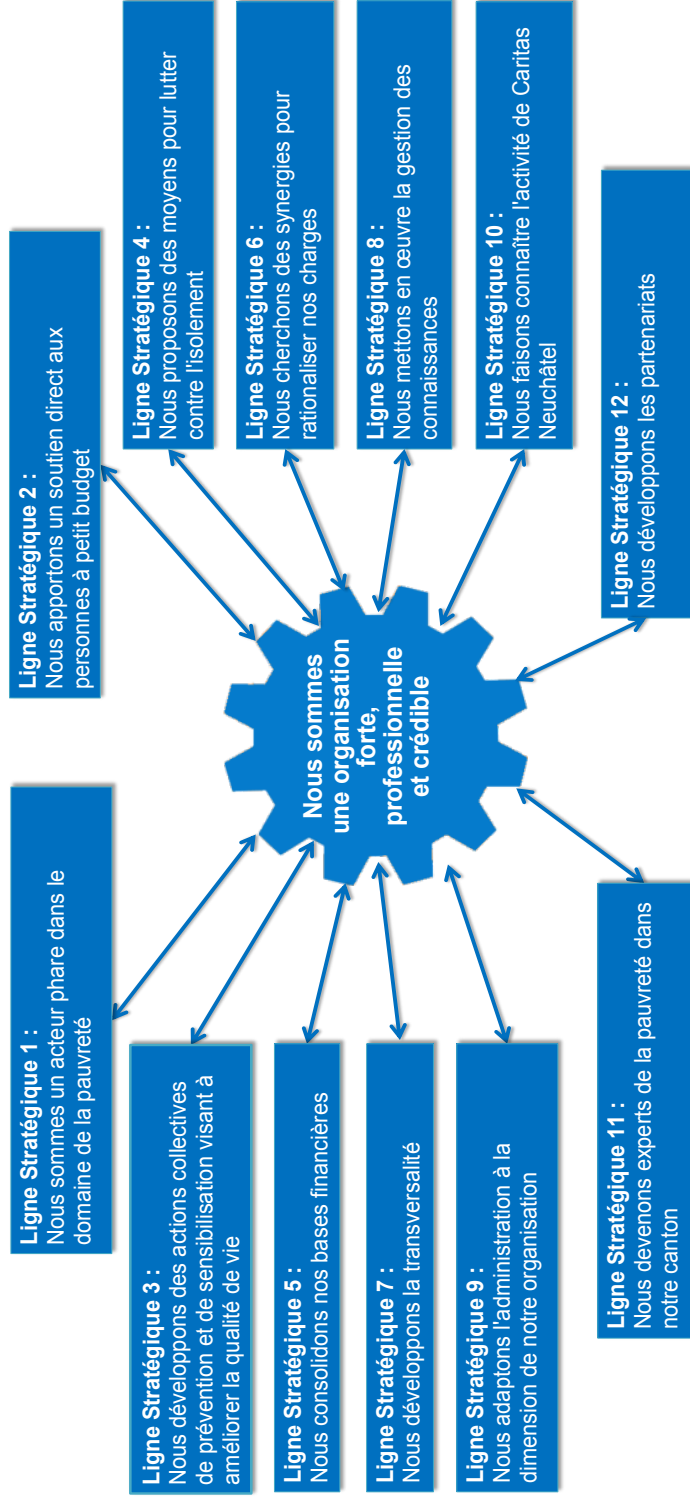




Stratégie 2020

Nous
sommes une
organisation forte,
professionnelle et
crédible

Stratégie générale 2020



Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos domaines d'intervention :

Le désendettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, les entreprises sociales, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux

Nos valeurs :

Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

Nous contribuons à diminuer la pauvreté

Les stratégies de Caritas Neuchâtel :

Dettes - Migration - Insertion

Espace des Solidarités

Accompagnement des grands malades et de la fin de vie

Communication

Finances-administration-RH

Notre Charte en 10 points

1. Se fondant sur le message d'amour délivré par l'Evangile, Caritas Neuchâtel accueille les personnes en difficulté et découvre avec elles l'aide qui leur est nécessaire.
2. Caritas Neuchâtel s'engage à appréhender l'être humain dans sa globalité.
3. Caritas Neuchâtel participe à la construction d'une société équitable, tolérante et solidaire.
4. Caritas Neuchâtel s'interroge sur les causes de l'exclusion.
5. Caritas Neuchâtel met l'action au coeur de sa mission.
6. Caritas Neuchâtel accueille, accompagne et défend toute personne en difficulté dans le respect de sa propre personnalité.
7. Caritas Neuchâtel sensibilise l'opinion publique et agit sur le plan politique.
8. Pour remplir sa mission, Caritas Neuchâtel emploie du personnel qualifié et favorise l'engagement de bénévoles.
9. Caritas Neuchâtel collabore activement avec le Réseau Caritas, avec la Fédération Catholique Romaine Neuchâteloise, les paroisses et les missions linguistiques, avec les pouvoirs publics et les associations et institutions sociales du canton.
10. Les ressources financières de Caritas Neuchâtel proviennent de subventions publiques et privées, de l'indemnisation de prestations de services, de dons et de legs.

Stratégie générale 2020

Ligne stratégique 1

Nous soulignons que nous sommes un acteur phare dans le domaine de la pauvreté. Cela signifie que nous voulons jouer un rôle-clé dans le domaine de l'insertion sociale et dans celui de l'intégration professionnelle. Nous sommes actifs dans le domaine de la migration.

Ligne stratégique 2

Une vocation historique de Caritas Neuchâtel est d'apporter un soutien direct aux personnes à petit budget. Nous voulons donc proposer des aides concrètes permettant d'améliorer le quotidien des gens, en développant nos offres et en innovant.

Ligne stratégique 3

Nous souhaitons développer des actions collectives de prévention et de sensibilisation visant à améliorer la qualité de vie. Notamment en innovant et en proposant une offre élargie de nos lieux de rencontre.

Ligne stratégique 4

Nous voulons proposer des moyens pour lutter contre l'isolement. Le bénévolat est imaginé comme un moyen privilégié pour lutter contre l'isolement, au même titre que l'accompagnement des grands malades et de la fin de vie ainsi que d'autres actions communautaires.

Ligne stratégique 5

Notre organisation grandit et a besoin de consolider sans cesse ses bases financières. Cette intention passe par une analyse professionnelle de notre situation financière, par l'élaboration de nouveaux indicateurs financiers et par une recherche de fonds intensive et diversifiée.

Ligne stratégique 6

La consolidation de nos bases financières demande de nouvelles ressources mais passe aussi par la rationalisation consciente et organisée de nos charges. Nous aimerions pouvoir regrouper nos lieux de travail aujourd'hui trop épars et valoriser au maximum nos places de travail.

Ligne stratégique 7

Notre organisation grandissante est sans cesse en évolution. Nous devons nous interroger sur les liens transversaux qui peuvent être développés à la fois pour maintenir la logique de nos services, mais également pour les rapprocher.

Ligne stratégique 8

Pour intensifier la collaboration interne et valoriser notre système de documentation, nous souhaitons continuer de développer les principes de la gestion des connaissances.

Ligne stratégique 9

Pour accompagner au mieux les changements et pour consolider notre fonctionnement, nous souhaitons adapter l'administration en fonction des besoins et des évolutions de notre organisation.

Ligne stratégique 10

À une époque où l'image et la médiation sont tellement importantes, nous nous devons de faire mieux connaître Caritas Neuchâtel et ses nombreuses prestations. Nous atteignons ainsi les bénéficiaires de Caritas, nous évoquons la pauvreté et nous sensibilisons le grand public.

Ligne stratégique 11

Le monde politique et les pouvoirs publics évoquent peu la pauvreté. Pour pouvoir la comprendre et la combattre, la pauvreté doit apparaître plus sensiblement au cœur des débats publics et médiatiques.

Ligne stratégique 12

Le phénomène de la pauvreté est complexe et étendu. Nous souhaitons développer nos liens avec d'autres organisations sociales et avec des entreprises pour multiplier les impacts de notre travail.

Mission et prestations

A Caritas Neuchâtel, nous accueillons toute personne dans le besoin dans le respect de sa dignité sans distinction de confession et de nationalité. Nous accompagnons les personnes en situation de pauvreté économique et sociale pour les aider à résoudre leurs difficultés et à retrouver leur autonomie.

Le désendettement

Nous accompagnons, aidons et soutenons les personnes endettées afin qu'elles retrouvent leur autonomie financière.

Les réfugiés statutaires

Nous réunissons les conditions nécessaires permettant aux réfugiés statutaires de s'intégrer au mieux dans le canton.

Les requérants d'asile

Nous dispensons un soutien juridique aux demandeurs d'asile afin qu'ils puissent faire valoir leurs droits.

Les permanences

Nous accueillons, écoutons et orientons toute personne en difficulté sociale s'adressant à Caritas Neuchâtel.

Les programmes d'insertion

Nous accompagnons les personnes dans la réalisation de leur projet d'insertion sociale et professionnelle et leur permettons ainsi de gagner en autonomie.

Les Épiceries

Nous permettons aux personnes en situation de précarité d'acheter des produits à bas prix afin d'alléger leur budget familial et de manger sainement.

L'Espace des Solidarités

Nous permettons aux personnes isolées de recréer des liens sociaux autour d'un repas et dans un lieu d'accueil.

L'Espace des Montagnes

Nous offrons aux personnes un lieu d'accueil et de soutien pour développer leur projet personnel.

Le Pantin

Nous permettons aux personnes isolées de recréer des liens sociaux autour d'un repas et dans un lieu d'accueil.

L'Entreprise sociale

Nous permettons aux personnes exclues du marché du travail d'accéder à des emplois durables.

L'Accompagnement des grands malades et de la fin de vie

Nous dispensons un accompagnement bénévole aux personnes en fin de vie et aux grands malades afin d'éviter leur isolement et de soulager leur famille.

La CarteCulture

Nous permettons un accès facilité à la culture aux personnes en situation de pauvreté afin de favoriser leur intégration.

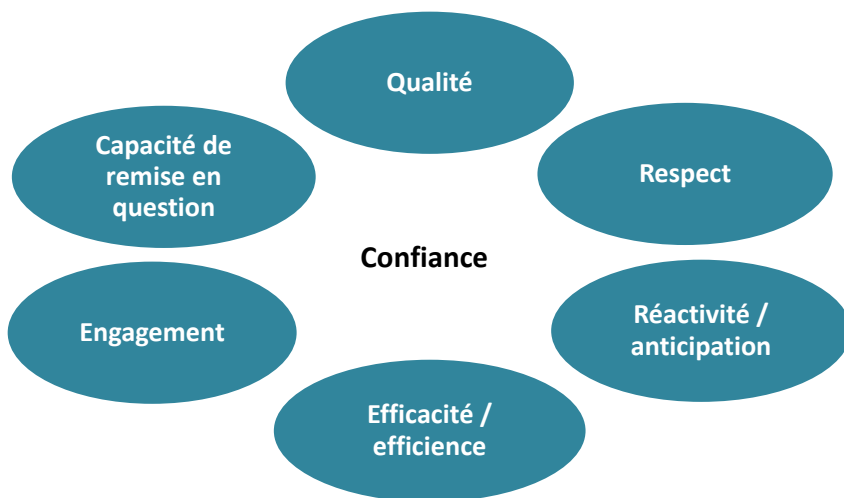
Eléments essentiels de la stratégie 2020

A la stratégie générale sont associées les stratégies sectorielles de nos prestations principales. Chacune des stratégies fait l'objet d'un suivi strict, organisé autour d'objectifs annuels, d'indicateurs et d'échanges internes.

Certains éléments clés sont communs à la stratégie générale 2020 et aux stratégies sectorielles:

- La lutte contre la pauvreté dans le canton de Neuchâtel
- Les valeurs que sont la dignité, le respect, l'autonomie des personnes, la solidarité et l'engagement

Nos principes de travail



CARITAS Neuchâtel

Vieux-Châtel 4
Case postale
2002 Neuchâtel

Tél. 032 886 80 70
Fax 032 721 44 71
E-Mail: caritas.neuchatel@ne.ch

Compte postal 20-5637-5
www.caritas-neuchatel.ch



Caritas Neuchâtel

Stratégie Dettes

Mission :

Nous informons, accompagnons, soutenons et conseillons les personnes financièrement fragilisées afin qu'elles retrouvent la maîtrise de leur situation financière et administrative

Ligne Stratégique 1 :

Nous nous donnons les moyens de faire face à la spécialisation et la professionnalisation dans le domaine du recouvrement des créances



Nous sommes
une organisation
forte,
professionnelle
et crédible

Nous sommes un
acteur reconnu
dans le domaine
du
désendettement
au travers d'une
offre diversifiée

Ligne Stratégique 2 :

Nous développons des projets de détection et de prévention et recherchons des partenariats

Ligne Stratégique 3 :

Nous trouvons une solution à la difficulté financière récurrente du secteur pour l'accompagnement individuel

Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos domaines d'intervention :

Le désendettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, les entreprises sociales, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux

Nos valeurs :

Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

Nous contribuons à diminuer la pauvreté

Caritas Neuchâtel

Stratégie Migration

Missions :
Nous aidons les migrants

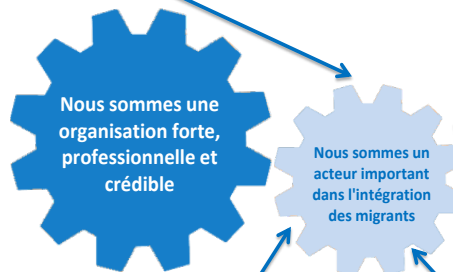
Ligne Stratégique 1 :
Nous développons des moyens, des outils, des projets d'intégration pour les migrants

Ligne Stratégique 2 :
Nous adaptons l'organisation à l'évolution du volume de travail

Ligne Stratégique 3 :
Nous définissons et formalisons des référentiels de travail communs

Ligne Stratégique 4 :
Nous consacrons plus de temps à l'accompagnement des bénéficiaires

Ligne Stratégique 5 :
Nous renforçons la collaboration interne et externe



Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos domaines d'intervention :

Le désendettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, les entreprises sociales, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux

Nos valeurs :

Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

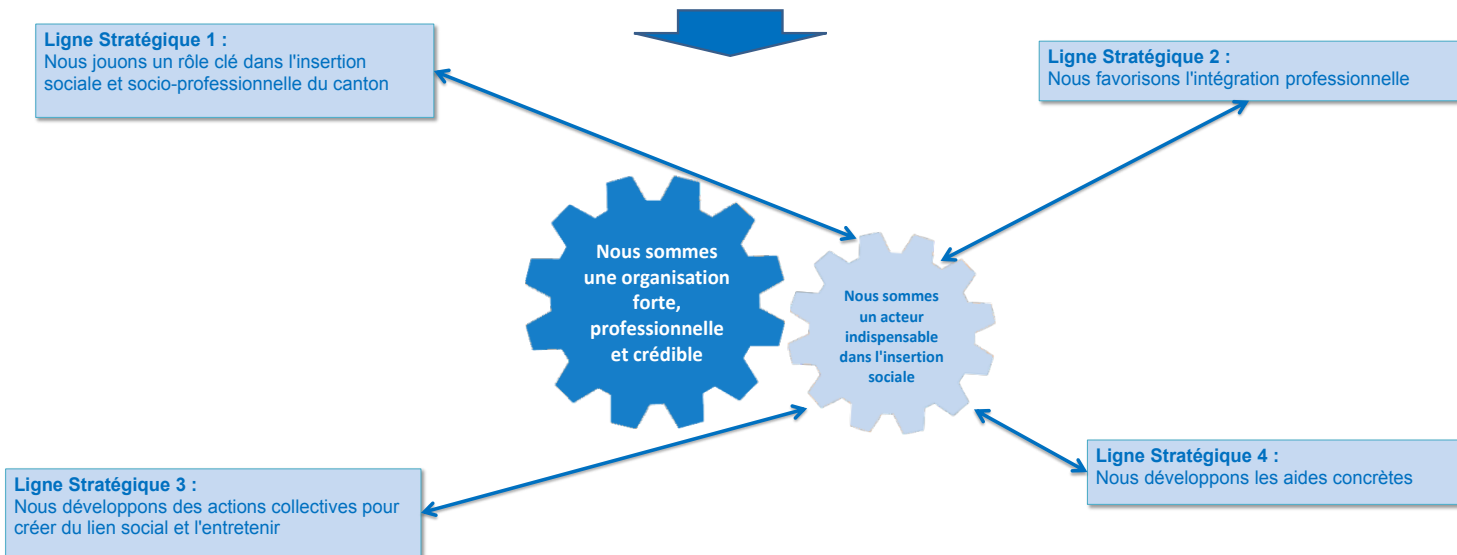
Nous contribuons à diminuer la pauvreté

Caritas Neuchâtel

Stratégie Insertion

Mission :

Accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet d'insertion sociale et professionnelle et leur permettre ainsi de gagner en autonomie



Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos domaines d'intervention :

Le désendettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, les entreprises sociales, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux

Nos valeurs :

Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

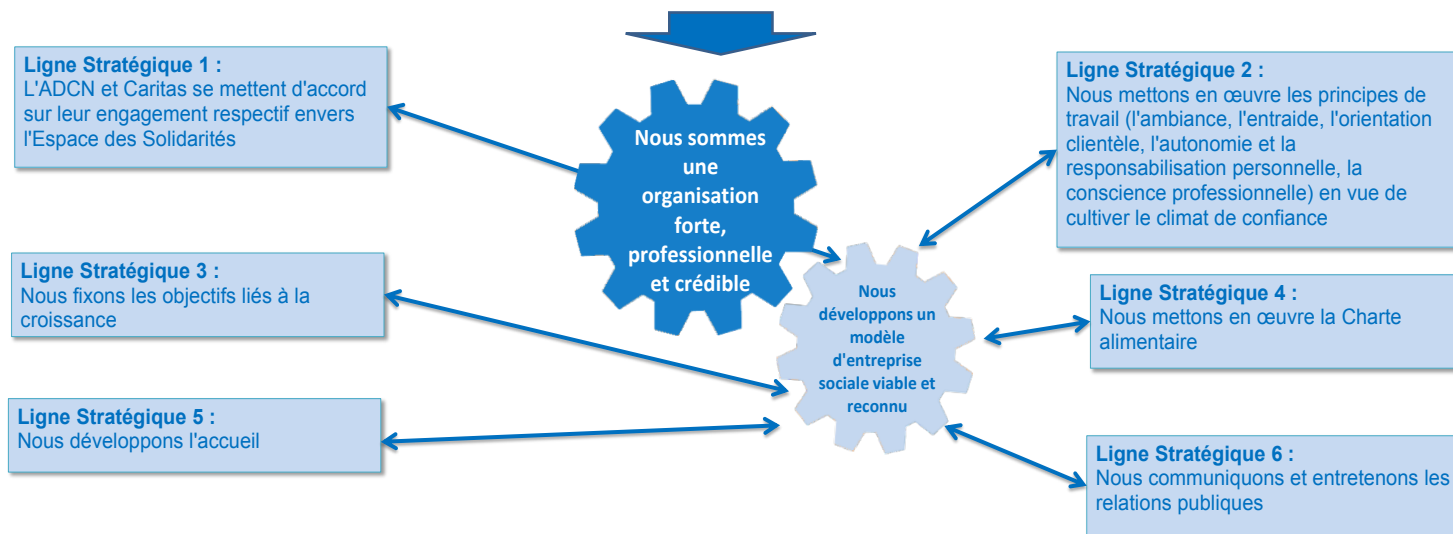
Nous contribuons à diminuer la pauvreté

Caritas Neuchâtel

Stratégie Espace des Solidarités

Mission :

- nous permettons aux personnes exclues du marché du travail d'accéder à des emplois durables
- nous permettons aux personnes isolées de recréer des liens sociaux autour d'un repas et d'un lieu d'accueil



Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos domaines d'intervention :

Le désendettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, les entreprises sociales, l'accompagnement de fin de vie et divers projets

Nos valeurs :

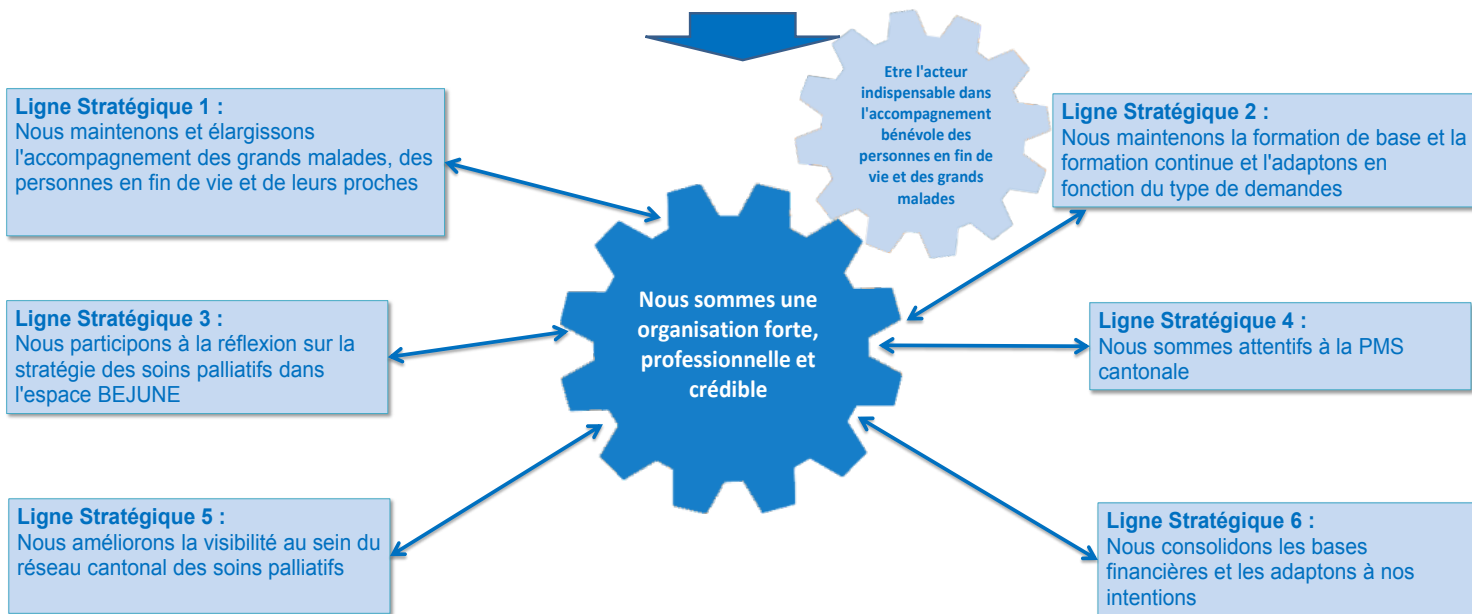
Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

Nous contribuons à diminuer la pauvreté

Mission :

Dispenser un accompagnement bénévole aux personnes en fin de vie et aux grands malades afin d'éviter leur isolement et de soulager leur famille



Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos thèmes :

L'endettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, l'entreprise sociale, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux

Nos valeurs :

Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

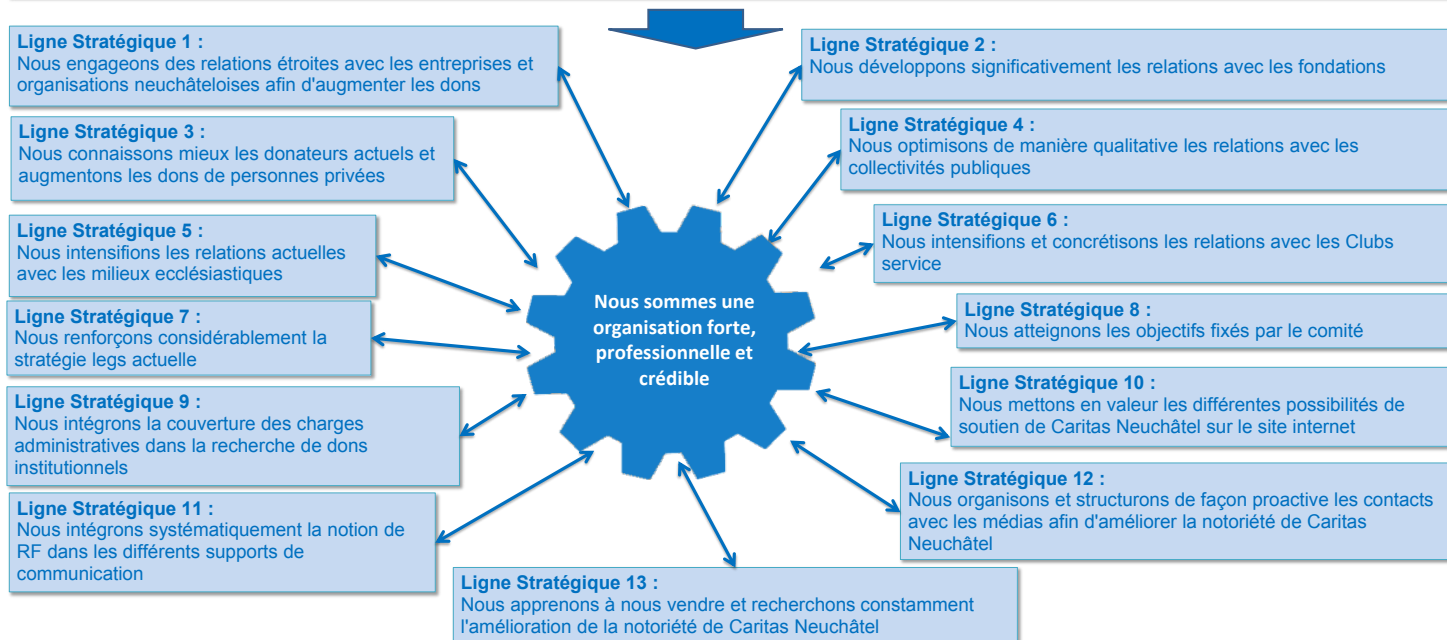
Nous contribuons à diminuer la pauvreté

Caritas Neuchâtel

Stratégie Communication

Vision :
Rendre visible Caritas Neuchâtel et lui permettre de relever l'enjeu financier

Mission :
Diversifier la recherche de fonds auprès des entreprises et fondations, optimiser une communication cohérente et développer une démarche de lobbying



Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission : Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté	Notre positionnement : La pauvreté dans le canton de Neuchâtel	Nos thèmes : L'endettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, l'entreprise sociale, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux	Nos valeurs : Dignité Respect Autonomie Solidarité Engagement	Nos perspectives : Nous contribuons à diminuer la pauvreté
---	--	--	---	--

Caritas Neuchâtel

Stratégie Finance-administration-RH

Mission :

Nous permettons à Caritas Neuchâtel d'être une organisation fiable et gérée de manière professionnelle



Ligne Stratégique 1 :

Nous adaptons l'administration à notre organisation qui grandit



Ligne Stratégique 2 :

Nous définissons et précisons nos attentes et besoins en matière de système d'information

Ligne Stratégique 3 :

Nous adaptons notre système de management à la croissance de l'organisation et aux exigences de nos mandants

Les éléments clés de la stratégie 2020 de Caritas Neuchâtel

Notre mission :

Nous offrons un accompagnement de proximité favorisant l'autonomie des personnes en situation de pauvreté

Notre positionnement :

La pauvreté dans le canton de Neuchâtel

Nos domaines d'intervention :

Le désendettement, la migration, l'insertion sociale, l'intégration professionnelle, les entreprises sociales, l'accompagnement de fin de vie et divers projets sociaux

Nos valeurs :

Dignité
Respect
Autonomie
Solidarité
Engagement

Nos perspectives :

Nous contribuons à diminuer la pauvreté