

## L'Entretien motivationnel

### Durée

2 jours

### Dates

Jeudi 2 mars 2017

Vendredi 3 mars 2017

### Objectif

L'entretien motivationnel permet de stimuler et de responsabiliser les client-e-s tout en mobilisant leurs ressources. Dans le suivi des client-e-s il est parfois important de pouvoir aborder leurs ambivalences et de les accompagner ainsi vers une action efficiente. L'objectif de l'atelier vise la mise en pratique de l'entretien motivationnel, permettant notamment d'aborder les résistances et l'engagement des client-e-s.

Les participant-e-s

- connaissent la philosophie de l'entretien motivationnel
- savent appliquer certaines techniques d'entretien
- sont capables de structurer/gérer un entretien motivationnel
- savent communiquer leurs attentes et leurs exigences
- abordent les aspects délicats avec les client-e-s avec assurance et efficience
- effectuent le transfert de leur apprentissage au quotidien

### Contenu

- Principes et techniques de l'entretien motivationnel
- Travailler avec les résistances et ambivalences
- Communiquer clairement ses attentes et exigences
- Structurer un entretien motivationnel
- Activer les ressources de la cliente/du client
- Mise en pratique et transfert des acquis

### Méthode

- Présentations brèves d'inputs théoriques
- Action-coaching
- Activités de réflexions et d'échanges de pratiques
- Learning by doing
- Approche structurée et structurante
- Construction de situations concrètes

### Intervenant

Olivier Gross, psychologue FSP et coach et superviseur SSCP, cfc-grosso.

### Participant-e-s

Assistants sociales et assistants sociaux et collaboratrices-collaborateurs pratiquant des entretiens  
Au minimum 6 personnes  
Au maximum 10 personnes

### Horaire

9h30 – 16h30

### Lieu

SUVA  
Av. de la Gare 19  
1001 Lausanne

### Délai d'inscription

6 février 2017